

POLÍTICAS DE USO Y SEGURIDAD DE VascoyCorena.com

Bienvenido al portal www.vascoycorena.com, dominio web operado por la compañía Vasco y Corena, DLegal, y / o sus afiliadas ("las filiales"); quienes proporcionan toda la información y características de sus productos y servicios mediante este sitio; cuando Usted lo visita o cuando Usted realiza alguna acción en nuestro portal. Nuestra operación comercial se reglamenta por los siguientes términos y condiciones.

Al usar VascoyCorena.com, usted manifiesta estar de acuerdo con estas condiciones. Por favor, lea atentamente.

Las políticas de privacidad y términos de uso de VascoyCorena.com deben ser leídos por todos los usuarios que utilicen los diferentes portales y los servicios de VascoyCorena.com antes de accederlos o usarlos. Se presume que el usuario que utilice el servicio ha aceptado los presentes términos y condiciones; en caso de no estar conforme con ellas deberá abstenerse de utilizar los servicios de VascoyCorena.com.

Ofrecemos una amplia gama de productos en VascoyCorena.com. En ocasiones adicionamos cláusulas que pueden aplicar. Cuando se utiliza un servicio de VascoyCorena.com, también estará sujeto a los lineamientos, términos y acuerdos aplicables al servicio VascoyCorena.com ("Servicio Condiciones").

PRIVACIDAD

VascoyCorena.com usa un sistema de seguridad confiable, lo que significa que toda tu información personal no podrá ser leída, ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

El usuario que utilice los servicios de VascoyCorena.com acepta que existen portales, páginas, secciones, aplicaciones u otros que podrían tener acceso restringido, cuyo ingreso será permitido a través de un usuario o código ID y contraseña. Para esto, el usuario acepta ser el único responsable de la administración de los datos y claves de acceso que posea o adquiera en este dominio y reconoce y acepta que VascoyCorena.com no será responsable por el uso que pueda hacer un tercero de la contraseña del usuario, incluso cuando lo hace con desconocimiento de éste o contra su voluntad.

Es responsabilidad del usuario proteger sus datos personales, por ello, si accede desde un lugar público o no confiable, deberá cambiar los datos de ingreso de forma inmediata para su seguridad.

Los Datos Personales serán sometidos a Tratamiento para el desarrollo de actividades comerciales, transaccionales, para el despacho de pedidos, responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, para la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente, para enviarle información sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados, servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar, para informarle a los usuarios sobre cambios a esta Política.

VascoyCorena.com podrá recopilar y registrar a través de la cookie de DoubleClick, así como datos recopilados mediante la implementación estándar de Google Analytics, como su dirección IP, hora y fecha de acceso, entre otros datos, para administrar mejorar el sistema, reunir información global sobre quienes visitan el sitio, realizar controles de concurrencia y validaciones, conocer cómo se usa el sitio y las páginas que están siendo accedidas. De igual forma la información sobre la dirección IP y/o datos personales obtenidos desde los diferentes sitios, puede ser utilizada por para atender requerimientos de las autoridades o para cumplir disposiciones legales o estatutarias.

Esta Política define los lineamientos generales para la protección y tratamiento de los datos personales por parte de VascoyCorena.com, en virtud del compromiso de velar por la seguridad y el uso adecuado de la información de los Titulares. Además, responde al cumplimiento y a la materialización de los principios y políticas internacionales que reglamentan la materia.

Si tiene alguna consulta acerca de nuestra declaración de seguridad y privacidad o las prácticas usadas en este Sitio, se puede poner en contacto enviando un correo electrónico a administración.vyc@vascoycorena.com

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Dando aplicación a los principios rectores para el tratamiento de los datos personales, VascoyCorena.com únicamente recolectará los datos personales del Titular que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son requeridos y no se recogerán datos personales sin la autorización previa, expresa e informada del Titular, a excepción de los casos previstos en la ley en los que no es necesaria la obtención de dicha autorización.

AUTORIZACIÓN DE MANEJO DE DATOS PERSONALES

La autorización para el tratamiento de datos personales será obtenida por VascoyCorena.com mediante alguno de los siguientes mecanismos:

- Por escrito, a través de los formularios, herramientas electrónicas y mensajes de datos dispuestos para los casos en particular.
- De forma oral. A través de la grabación de la voz.
- Mediante conductas inequívocas del Titular, que permitan concluir razonablemente su autorización. Por ejemplo, y sin limitarse a éstas: La compra de productos, la solicitud de prestación de servicios, la presentación de peticiones, quejas y/o reclamos, el ingreso a las tiendas, el uso de herramientas electrónicas, redes sociales y aplicaciones de teléfonos móviles.
- No se entenderá que el silencio o la ausencia de respuesta por el Titular es una conducta inequívoca.

Cuando se pretenda obtener la autorización para el tratamiento de datos personales, por parte del Titular o de quien éste legitimado para ejercer sus derechos, se informarán las finalidades específicas del tratamiento que se dará a los datos.

- El Titular podrá solicitar a VascoyCorena.com, a través de los canales establecidos más adelante, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de una solicitud. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Además, VascoyCorena.com se abstendrá de utilizar medios engañosos y fraudulentos para obtener dicha autorización y en general para tratar los datos personales de sus clientes.

MANEJO DE DATOS SENSIBLES

Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tal como aquel que revele el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

En ese orden de ideas y por regla general, VascoyCorena.com no recolectará, usará o tratará datos sensibles, salvo que el Titular de los mismos emita una autorización expresa para dicho tratamiento o en los casos, en que la ley determina que no se requiere dicha autorización.

En todo caso, cuando se pretenda obtener autorización para el manejo de datos sensibles, se informará cuáles de los datos que se recogerán se consideran como sensibles y que el titular de los mismos no está obligado a autorizar su tratamiento. Lo anterior, teniendo en cuenta que VascoyCorena.com no puede condicionar el desarrollo de una actividad al suministro de dichos datos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VascoyCorena.com usará los datos personales del Titular (Cliente) con las siguientes finalidades:

- Para el desarrollo de actividades comerciales y transaccionales vinculadas con VascoyCorena.com, comercio electrónico y ventas .
- Para la expedición de cotizaciones, facturas, notas pedido y demás documentos como soporte de una transacción.
- Para perfeccionar o concretar el pago de un producto o servicio adquirido por el Titular.
- Para el despacho de pedidos y prestación de servicios contratados por el Titular. Así como el proceso de evaluación y posterior calificación de la calidad del servicio prestado.
- Atención del trámite de garantías y devolución de productos.
- Emisión de respuestas a las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, peticiones, quejas y reclamos.
- Realización de estudios con fines estadísticos, medición del nivel de satisfacción del cliente y de conocimiento del Cliente.
- Recibir información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de VascoyCorena.com, que puedan resultar atractivos o beneficiosos para sus clientes.
- Para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados.

- La prestación de servicios de atención telefónica; cobranzas u otros de naturaleza similar
- La ejecución de procesos y procedimientos contables.
- La realización y cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos por VascoyCorena.com.
- Adelantar el control y prevención de fraudes y lavado de activos, cuando aplique.
- La creación de bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los titulares de información personal.

VascoyCorena.com tratará los datos personales del Titular (Proveedor, Contratista y terceros) con las siguientes finalidades:

- Para el normal desarrollo de la relación comercial y contractual sostenida con VascoyCorena.com y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud de dicha relación.
- Prestación de los servicios ofrecidos por las Tiendas VascoyCorena.com, entre ellos y sin limitarse.
- Desarrollo de estudios de seguridad y financieros.
- Desarrollo de servicios de seguridad electrónica, seguridad física, seguridad industrial
- Procesos contables, Tributarios, pago de facturas y demás.
- Desarrollo de servicios de comunicaciones corporativas.
- La representación judicial de la compañía.

Para el cumplimiento de las anteriores finalidades, VascoyCorena.com podrá:

- Recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar los datos personales de los Titulares, como Responsable, encargándose directamente del tratamiento de los mismos o encargando a un tercero, que tenga vínculo comercial con las Tiendas VascoyCorena.com, sea que opere o no en otro país, para la prestación de cualquier servicio que pueda ser suministrado, conforme a las finalidades anteriormente mencionadas.
- Conservar la información personal del Titular mientras VascoyCorena.com se encuentre obligado legalmente para ello, sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales del Titular o las obligaciones contractuales de VascoyCorena.com o entidades relacionadas, se requiera para formular peticiones, quejas o reclamos y para que estas sean atendidas adecuadamente por VascoyCorena.com y mientras se necesite para garantizar el ejercicio del derecho de defensa o al debido proceso de VascoyCorena.com ante las autoridades

administrativas o judiciales, aún después de terminadas las relaciones contractuales con VascoyCorena.com.

- Subcontratar con un tercero y/o entidad vinculada la prestación de servicios y/o productos suministrados a sus clientes, sea que éste opere o no en el país, entre otros servicios los relacionados con atención telefónica, cobranzas; el procesamiento de datos de los productos y/o servicios; transmisión y almacenamiento de órdenes o información de las cuentas o productos contratados y/o de los clientes, u otros de naturaleza similar.
- Así las cosas, VascoyCorena.com pactará con tales terceros, el mantenimiento de la confidencialidad y seguridad sobre los datos personales, la observancia de los principios rectores del tratamiento de datos personales y el respeto de la reserva a que la información se encuentre sujeta.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

El Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Revocar autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando las autoridades competentes hayan determinado que en el Tratamiento, el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley.
- Consultar o acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

USOS PROHIBIDOS

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la

seguridad de las transacciones y de la página web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Al utilizar los Servicios de VascoyCorena.com, o enviar e-mails, usted se está comunicando con nosotros electrónicamente. Usted da su consentimiento para recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o mediante la publicación de avisos en este sitio o a través de los otros servicios de VascoyCorena.com. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones sean por escrito.

COPYRIGHT

Todo el contenido incluido o disponible a través de los Servicios de VascoyCorena.com , como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos, son propiedad de VascoyCorena.com o de sus proveedores de productos y contenidos; por lo que están protegidos por la legislación internacional de copyright. La compilación de todo el contenido incluido a través de VascoyCorena.com es propiedad exclusiva de VascoyCorena.com y está protegido por las distintas leyes sobre propiedad intelectual.

MARCAS COMERCIALES

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones, scripts y nombres de servicios incluidos en o disponibles a través de los servicios de VascoyCorena.com son marcas comerciales o marcas de VascoyCorena.com. Las marcas comerciales de VascoyCorena.com no pueden ser utilizadas en conexión con cualquier producto o servicio que no sea de VascoyCorena.com, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes, o de ninguna manera que menosprecie o desacredite a VascoyCorena.com. Todas las demás marcas que no son propiedad de VascoyCorena.com que aparecen en los calanes publicitarios de VascoyCorena.com son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por VascoyCorena.com. Algunas de las marcas comerciales usadas por VascoyCorena.com operan bajo licencia de uno o más proveedores u aliados estratégicos.

LICENCIA Y ACCESO

En virtud de este contrato usted está sujeto a su cumplimiento y a estas Condiciones de Uso y el pago de las tarifas aplicables. VascoyCorena.com o sus proveedores de contenido le otorgan una licencia no exclusiva y no transferible, licencia limitada, y no sublicenciable para acceder y hacer uso personal y no comercial de los productos de VascoyCorena.com. Esta licencia no incluye ninguna reventa o uso comercial de los productos de VascoyCorena.com, o su contenido, cualquier colección y uso de cualquier listado de productos, descripciones, o precios; cualquier uso derivado de cualquier producto o servicio de VascoyCorena.com o su contenido, cualquier descarga o copia de la cuenta información para el beneficio de otro comerciante, o cualquier uso de minería de datos, robots, o de recolección y extracción de datos similar. Todos los derechos no concedidos expresamente a usted en estas Condiciones de Uso o cualquiera de los Términos de Servicio están reservados y retenidos por VascoyCorena.com o de sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de los derechos, o de otros proveedores de contenido. Sin autorización escrita de VascoyCorena.com ni ninguna parte de los productos o servicios de VascoyCorena.com se puede reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar o explotar para fines comerciales sin el consentimiento expreso y por escrito de VascoyCorena.com. Usted no puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para adjuntar cualquier marca, logotipo, u otra información propiedad (incluyendo imágenes, textos, diseño de página, o forma) de VascoyCorena.com sin el consentimiento expreso y por escrito. Usted no puede utilizar ninguna etiqueta o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre de VascoyCorena.com o marcas comerciales sin el consentimiento expreso y por escrito de VascoyCorena.com. Usted no puede hacer mal uso de los productos o servicios de VascoyCorena.com. Usted puede utilizar los productos de VascoyCorena.com sólo según lo permitido por la ley. Las licencias concedidas por VascoyCorena.com terminarán si usted no cumple con estas Condiciones de uso o cualquier Términos aquí descrito.

REVISIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES, Y OTRO CONTENIDO

Los visitantes pueden publicar reseñas, comentarios, fotos y otros contenidos, enviar tarjetas electrónicas y otras comunicaciones, y presentar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas, u otra información, siempre y cuando el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo de la privacidad, infracción de los derechos de propiedad intelectual o de otra manera perjudicial a terceros o desagradable y no consta de o contener virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "spam". Usted no puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad, ni inducir a error en cuanto al origen de una tarjeta

u otro contenido. VascoyCorena.com se reserva el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar dicho contenido, pero no regularmente revisar posted contenido.

Si publica contenido o somete material, ya menos que indiquemos lo contrario, usted concede a VascoyCorena.com una licencia libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable y no exclusiva para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo en cualquier medio. Usted concede a VascoyCorena.com el derecho a utilizar el nombre que entrega en conexión con tal contenido, si así lo desean. Usted manifiesta y garantiza que posee o controla todos los derechos sobre el contenido que publique, manifiesta además que el uso del contenido que suministra no viola esta política y no causará daños a ninguna persona o entidad; y que indemnizará a VascoyCorena.com por todas las demandas resultantes del contenido que usted provee. VascoyCorena.com tiene el derecho pero no la obligación de controlar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido. VascoyCorena.com no asume ninguna responsabilidad y no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido enviado por usted o por terceros.

QUEJAS de COPYRIGHT

VascoyCorena.com respeta la propiedad intelectual de otros. Si usted cree que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de copyright, por favor envíenos sus comentarios a administración.vyc@vascoycorena.com

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN, Y NULIDAD

Por favor revise nuestras otras políticas, tales como nuestra política de precios, publicadas en este sitio. Estas políticas también gobiernan su uso de los productos de VascoyCorena.com. Nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestro sitio, políticas, condiciones del servicio, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento. Si alguna de estas condiciones se considerara inválida, nula, o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna condición restante.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS

VascoyCorena.com , opera bajo la compañía Vasco y Corena Business Lawyer y DLegal, ubicada en la dirección Circular 2 # 74 – 58 Barrio Laureles, Medellín. Colombia.

Correo electrónico: administraciónvyc@vascoycorena.com

Teléfono de contacto: +57 (4) 448 05 79 - 320 734 3187

www.VascoyCorena.com

Tenga en cuenta también que el suministro de información detallada y precisa, en primer lugar facilitará el procesamiento eficaz de la solicitud. Esa información deberá incluir:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Dirección

La información pertinente a la Solicitud, Queja, Reclamo o Felicitación

Adjunto documentos que sustenten la información

TIEMPOS DE RESPUESTA DE SOLICITUD, QUEJAS Y RECLAMOS

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo completo de la misma, con los documentos y soportes que den cuenta de la legitimación para el ejercicio de los derechos del titular.

Cuando no fuere posible para VascoyCorena.com atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El presente contrato queda perfeccionado con su aceptación desde el momento que Usted ingresa a VascoyCorena.com.